

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) Für exklusive Theaterveranstaltungen

1. Denlo Productions GmbH, Birmensdorferstrasse 198, CH – 8003 Zürich konzipiert und realisiert in Hotels, Restaurants und an anderen Orten Theater in Form von Ess-Theater mit Comedy Faktor und interaktivem Mitmachen der Gäste. Denlo Productions GmbH ist nicht an der Produktion der Gastronomie beteiligt.

2. Vertragsabschluss Der mündliche oder schriftliche Vertragsabschluss ist verbindlich. Es gilt jeweils die Hausordnung des Veranstaltungsortes. Pro Veranstaltung steht nur eine begrenzte Anzahl von Plätzen zur Verfügung. Beginn, Dauer und Ort der Veranstaltungen werden frühzeitig in Absprache mit beiden Vertragspartnern festgelegt. Änderungen nach aktuellen Gegebenheiten bleiben vorbehalten.

3. Preise / Rechnung

Unsere Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Unterkunft und Verpflegung sind nicht im Preis enthalten, es sei denn der Buchungsvertrag lautet anders. Die Bezahlung findet nach Rechnungsstellung statt.

4. Mindestteilnehmerzahl Um die richtige Atmosphäre für das Theaterstück zu gewährleisten rät Denlo Productions GmbH an, mindestens 25 Gäste bei der Veranstaltung teilhaben zu lassen. Ein Maximum von 150 Personen sollte nicht überschritten werden.

5. Ortsänderung Einen Wechsel des vereinbarten Vorstellungsortes kann aus theaterproduktionstechnischen Gründen eine Änderung im Preis erwirken.

6a. Rücktritt und Umbuchung durch den Auftraggeber Der Auftraggeber kann seinen Auftrag vor Vorstellungsbeginn jederzeit – gegen Gebühr – zurücknehmen oder umbuchen. Die Rücktrittsmeldung hat in jedem Fall schriftlich (Post oder E-Mail) zu erfolgen. Die Denlo Productions GmbH berechnet folgende Gebühren:

Bis 7 Tage nach Bestätigung	keine Kosten
Bis 28 Tage vor Anlass	25% Annullationspesen
27-14 Tage vor Anlass	50% Annullationspesen
13-7 Tage vor Anlass	75% Annullationspesen
6-0 Tage vor Anlass	100% Annullationspesen

6b. Bei Nichterscheinen oder Abbruch der Vorstellung werden die gesamten Kosten für die Vorstellung in Rechnung gestellt. Hinzu kommen Kosten für eventuell in Anspruch genommene Leistungen Dritter (z.B. Verpflegung). Annullationsgebühren sind in jedem Fall geschuldet, auch bei Nichterscheinen oder Abbruch auf Grund höherer Macht. Die Gebühren entfallen, wenn der Auftraggeber einen Ersatzteilnehmer nennt, und dieser den vollen Preis an die Denlo Productions GmbH bezahlt hat.

6c. Wird der Anlass aus Sicherheitsbedenken in Folge einer Pandemie/Epidemie, Panik, Terrordrohung, Terrorakt etc. storniert, sind die Annullationsgebühren gemäss Abs. 6a in jedem Fall geschuldet. Wird der Anlass aus einer behördlichen Anordnung zur Prävention von Panik, Pandemien/Epidemien, wegen einem Terrorakt oder anderen behördlichen Anordnungen abgesagt, entfallen die Annullationsgebühren, falls der Auftraggeber ein Ersatzdatum nennt. Kann zur Zeit der Annullationsgebühren kein Ersatzdatum genannt werden, werden die Annullationsgebühren in Rechnung gestellt. Bucht der Auftraggeber innerhalb von zwölf Monaten erneut eine exklusive Theaterveranstaltung bei der Denlo Productions GmbH, werden die bereits bezahlten Annullationsgebühren angerechnet.

7. Datenschutz Die/ der Teilnehmende erklärt sich mit der elektronischen Speicherung ihrer/seiner Daten einverstanden. Die personenbezogenen Kundendaten werden unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Denlo Productions GmbH behandelt sämtliche Daten mit grösster Sorgfalt und reicht keine Daten an Dritte weiter.

8. Referenzangabe Denlo Productions GmbH hält sich das Recht vor Namen von Auftraggebern auf einer Referenzliste aufzuführen, die zu Werbe- und Akquisitionszwecken auch öffentlich publiziert werden kann.

9. Recht an Bild und Ton Denlo Productions GmbH verfügt über alle Rechte seiner Produktionen. Bild- und Tonaufnahmen sind für den persönlichen Gebrauch des Auftraggebers während der Vorstellung erlaubt. Vervielfältigung und Veröffentlichung bedarf des schriftlichen Einverständnis der Denlo Productions GmbH. Handel ist strengstens untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

denlo productions gmbh
birmensdorferstrasse 198
ch – 8003 zürich
+41 44 450 1327

info@denloprod.com
www.denloprod.com

che-114.138.616 mwst
pc 85-515081-4

10. Haftung Bei Unfällen wird im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gehaftet. Bei Diebstahl oder Verlust von eingebrachten Gegenständen ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Denlo Productions GmbH haftet nur für Schäden, die dem Auftraggeber durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln der Denlo Productions GmbH oder eines Erfüllungsgehilfen zugefügt wurden.

11. Freistellung Der Auftraggeber stellt die Denlo Productions GmbH von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte (insbesondere das Publikum) wegen der Verletzung ihrer Rechte oder wegen Rechtsverstößen aufgrund der vom Auftraggeber gestellten Räumlichkeiten und/oder Gastronomie geltend machen. Denlo Productions GmbH übernimmt diesbezüglich keinerlei Rechtsverteidigungs-, Gerichts- oder Anwaltskosten.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand Alle Buchungsverträge unterliegen Schweizerischem Recht unter Ausschluss internationaler Verträge und Übereinkommen. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, ist Zürich.

13. Schlussbestimmungen Sofern eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Stand: Dezember 2021

denlo productions gmbh
birmensdorferstrasse 198
ch – 8003 zürich
+41 44 450 1327

info@denloprod.com
www.denloprod.com

che-114.138.616 mwst
pc 85-515081-4

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) Für Ticketkäufe für öffentlich zugängliche Theaterveranstaltungen

1. Denlo Productions GmbH, Birmensdorferstrasse 198, CH – 8003 Zürich konzipiert und realisiert in Hotels, Restaurants und an anderen Orten Theater in Form von Ess-Theater mit Comedy Faktor und interaktivem Mitmachen der Gäste. Denlo Productions GmbH ist nicht an der Produktion der Gastronomie beteiligt.

2. Vertragsabschluss Der mündliche oder schriftliche Vertragsabschluss/Ticketkauf ist verbindlich. Es gilt jeweils die Hausordnung des Veranstaltungsortes. Pro Veranstaltung steht nur eine begrenzte Anzahl von Plätzen zur Verfügung. Für als ausverkauft angezeigte Veranstaltungen besteht kein Recht auf Ticketkauf. Denlo Productions hält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen, Änderungen von Location, Datum oder Beginn vorzunehmen oder eine Veranstaltung gänzlich abzusagen. Ticketkäufer:innen werden darüber schnellstmöglich informiert.

3. Preise / Rechnung Unsere Preise verstehen pro Person und enthalten immer das Kriminaltheaterstück und ein mehrgängiges Menü. Weitere im Preis enthaltene Leistungen liegen im Ermessen des Gastronomiebetriebes und sind zum Zeitpunkt der Buchung für die Ticketkäufer:innen ersichtlich. Beim Kauf wählen die Ticketkäufer:innen zwischen einem Fleisch- und einem vegetarischen Menü. Menüänderungen sowie Allergien und Intoleranzen sind Denlo Productions bis spätestens eine Woche vor der Veranstaltung per E-Mail zu melden. Andernfalls kann eine Menüänderung nicht garantiert werden. Alle Tickets müssen zum Zeitpunkt der Veranstaltung vollumfänglich bezahlt sein. Sind Tickets nicht vollständig bezahlt, kann den Ticketkäufer:innen der Zugang zur Veranstaltung verwehrt werden.

4a. Stornierung oder Umbuchung Alle Ticketverkäufe sind verbindlich. Tickets können von den Ticketkäufer:innen nicht umgetauscht, umgebucht, storniert oder rückerstattet werden. Auch Gutscheinkäufe sind verbindlich. Gutscheine können nur gemäss ihrem Wert in Tickets umgetauscht jedoch nicht storniert oder in Bargeld umgetauscht werden. Tickets können auch in Krankheitsfällen oder bei staatlich oder kantonaler Anordnung von Isolation bzw. Quarantäne nicht umgetauscht oder rückerstattet werden. Ausnahmen bilden die bei der Ticketbuchung der Ticketkäufer:innen durch den Ticketingpartner See Tickets (ehemals Starticket) abgeschlossene Annullationsversicherung. Sie die Ticketkäufer:innen im Besitz einer Annullationsversicherung ist Denlo Productions als Drittpartei nicht in die Abwicklung einer Rückerstattung involviert.

4b. Bei Nichterscheinen haben die Ticketkäufer:innen kein Anrecht Umtausch, Umbuchung oder Rückerstattung. In diesem Falls werden die Tickets als no-show entwertet und verfallen. Die Tickets sind jedoch nicht an den Namen der Ticketkäufer:innen gebunden. Die Ticketkäufer:innen dürfen die Tickets also jemand anderem weitergeben.

4c. Wird die Veranstaltung durch Denlo Productions verschoben oder storniert, haben die Ticketkäufer:innen Anrecht auf eine Umbuchung oder auf Rückerstattung mittels Gutscheinen. Wird die Veranstaltung aus einer behördlichen Anordnung zur Prävention von Panik, Pandemien/Epidemien, wegen einem Terrorakt oder anderen behördlichen Anordnungen abgesagt, haben die Ticketkäufer:innen Anrecht auf eine Umbuchung oder auf Rückerstattung mittels Gutscheinen.

5. Gastronomie Das Mitbringen von eigenen Speisen oder Getränken (ausser medizinischer Art) zu unseren Veranstaltungen ist strengstens untersagt. Falls im Ticketpreis alkoholische Getränke enthalten sind, besteht das Recht auf ein Glas pro Gang. Weiterer Ausschank liegt im Ermessen der Gastronomieleitung.

6. Datenschutz Die/ der Teilnehmende erklärt sich mit der elektronischen Speicherung ihrer/seiner Daten einverstanden. Die personenbezogenen Kundendaten werden unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Denlo Productions GmbH behandelt sämtliche Daten mit grösster Sorgfalt und reicht keine Daten an Dritte weiter.

7. Recht an Bild und Ton Denlo Productions GmbH verfügt über alle Rechte seiner Produktionen. Bild- und Tonaufnahmen sind für den persönlichen Gebrauch der Ticketkäufer:innen während der Vorstellung erlaubt. Vervielfältigung und Veröffentlichung bedarf des schriftlichen Einverständnis der Denlo Productions GmbH. Handel ist strengstens untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

8. Haftung Bei Unfällen wird im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gehaftet. Bei Diebstahl oder Verlust von eingebrachten Gegenständen ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Denlo Productions GmbH haftet nur für Schäden, die dem Auftraggeber durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln der Denlo Productions GmbH oder eines Erfüllungsgehilfen zugefügt wurden.

denlo productions gmbh
birmensdorferstrasse 198
ch – 8003 zürich
+41 44 450 1327

info@denloprod.com
www.denloprod.com

che-114.138.616 mwst
pc 85-515081-4

9. Freistellung Die Ticketkäufer:innen stellen die Denlo Productions GmbH von sämtlichen Ansprüchen frei, die ihnen wegen der Verletzung ihrer Rechte oder wegen Rechtsverstößen aufgrund der vom Gastronomiebetrieb gestellten Räumlichkeiten und/oder Gastronomie geltend machen. Denlo Productions GmbH übernimmt diesbezüglich keinerlei Rechtsverteidigungs-, Gerichts- oder Anwaltskosten.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand Alle Ticketverkäufe, Buchungsverträge und sonstige Verkäufe unterliegen Schweizerischem Recht unter Ausschluss internationaler Verträge und Übereinkommen. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Ticketkäufer:innen, Kund:innen Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen sowie privaten Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, ist Zürich.

13. Schlussbestimmungen Sofern eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Stand: Dezember 2021

denlo productions gmbh
birmensdorferstrasse 198
ch – 8003 zürich
+41 44 450 1327

info@denloprod.com
www.denloprod.com

che-114.138.616 mwst
pc 85-515081-4