



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) Für Ticketkäufe für öffentlich zugängliche Theaterveranstaltungen

1. Anbieter Denlo Productions GmbH

Denlo Productions GmbH
Güterstrasse 14
CH-8952 Schlieren
info@krimi.ch | www.krimi.ch

Denlo Productions GmbH (nachfolgend **krimi.ch** genannt) konzipiert und realisiert in Hotels, Restaurants und an weiteren Locations interaktive Theatererlebnisse. Die Gastronomie- oder Hotellerieleistungen erfolgen in Zusammenarbeit mit Partnerbetrieben, gehören aber nicht zur betrieblichen Verantwortung von krimi.ch.

2. Vertragsabschluss

Mit dem Kauf eines oder mehrerer Tickets, sei es online über Dritte (z. B. Vivenu oder See Tickets), an Vorverkaufsstellen oder direkt bei krimi.ch, geht die Ticketkäuferin bzw. der Ticketkäufer (nachfolgend **Kund:in** genannt) einen verbindlichen Vertrag ein.

Es besteht kein Widerrufsrecht. Für die jeweilige Veranstaltung gelten zusätzlich die Hausordnung und Bestimmungen des Veranstaltungsortes (z. B. Hotel, Restaurant). Pro Veranstaltung steht nur eine begrenzte Anzahl von Plätzen zur Verfügung. Für als ausverkauft angezeigte Veranstaltungen besteht kein Recht auf Ticketkauf.

3. Ticketinhalt und Leistung

Die im Ticket enthaltenen Leistungen (z. B. Theaterprogramm, Menü, Getränke) sind im Buchungstext oder auf der Website ausgeschrieben und Bestandteil des Vertrags. Änderungen im Detail (z. B. Menüanpassungen, Umbesetzung des Ensembles, Änderungen im Theaterstück) bleiben vorbehalten, sofern sie dem Gesamtcharakter der Veranstaltung und der im Ticket enthaltenen Leistungen entsprechen.

4. Gastronomie

Falls ein Ticket ein Menü und/oder Getränke beinhaltet, gelten folgende Zusatzregelungen:

- a. Menüwünsche bei Allergien, Unverträglichkeiten oder veganer Ernährung müssen spätestens 7 Tage vor der Veranstaltung per E-Mail gemeldet werden.
- b. Kurzfristige Änderungen oder Spezialwünsche können nicht garantiert werden.
- c. Eigenes Essen und eigene Getränke (ausgenommen medizinisch notwendige Produkte) sind strengstens untersagt.

DENLO PRODUCTIONS GMBH

Güterstrasse 14
CH – 8952 Schlieren
+41 44 241 71 32

info@krimi.ch
www.krimi.ch

- d. Der Ausschank alkoholischer Getränke (sofern im Ticketpreis enthalten) ist auf ein Glas (1 dl) pro Gang beschränkt. Darüber hinausgehender Konsum liegt im Ermessen des gastronomischen Betriebs.
- e. Die bei der Ticketbuchung publizierten Menüs wurden krimi.ch von der Spielstätte zur Verfügung gestellt. krimi.ch übernimmt keine Gewähr für deren Richtigkeit.
- f. Änderungen der Sitzplatzzuteilung oder der Tischzusammensetzung aus organisatorischen Gründen bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zu einer Rückerstattung oder Preisreduktion.

5. Preise, Rechnung und Bezahlung

- a. Alle angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (sofern nicht anders vermerkt) und pro Person inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht anders vermerkt. Der volle Betrag ist vor der Veranstaltung zu bezahlen. Sind Tickets nicht vollständig bezahlt, kann dem/der Kund:in der Zugang zur Veranstaltung verwehrt werden.
- b. Rabatte und Aktionen sind nur gültig zum Zeitpunkt des Kaufs und können nachträglich nicht geltend gemacht werden.
- c. Bereits bezahlte Vorverkaufs-, Service- oder Versandgebühren von Drittanbietern (z. B. Vivenu, See Tickets oder Vorverkaufsstellen) werden im Falle einer ausserordentlichen Rückerstattung nur ersetzt, sofern sie dem Veranstalter (krimi.ch) tatsächlich zurückerstattet werden.

6. Stornierung, Umbuchung und Rückerstattung

- a. **Allgemeines**
Ticketkäufe sind verbindlich. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, Umbuchung oder Stornierung nach dem Kauf. Dies gilt auch für:
 - Krankheit
 - Unfall
 - persönliche Verhinderung
 - Quarantäne oder Isolation durch Behörden
 - Todesfall
- b. **Annulationsversicherung**
Kund:innen haben beim Buchungsvorgang oder nach Beendigung der Buchung (je nach Verkaufsstelle) in der Regel die Möglichkeit, eine freiwillige Annulationsversicherung abzuschliessen. Der dabei zustande kommende Vertrag gilt nur zwischen dem Versicherungsanbieter und der/dem Kund:in. Eine Abwicklung eines Versicherungsfalles erfolgt ausschliesslich zwischen der Versicherung und der/dem Kund:in. krimi.ch ist in beiden Fällen nicht involviert und kein Vertragspartner.
- c. **Fehlbuchung**
Ob ein Ticket aufgrund eines offensichtlichen Irrtums (z. B. Doppelbuchung oder versehentliche Mehrfachzahlung) storniert werden kann, entscheidet krimi.ch nach eigenem Ermessen. Ein Rechtsanspruch besteht nicht.
- d. **Übertragbarkeit von Tickets**
Tickets sind nicht personalisiert. Sie dürfen auf andere Personen übertragen werden. Eine Rückmeldung an krimi.ch oder die Spielstätte ist dafür nicht notwendig.
- e. **No-Show**
Bei Nichterscheinen (no-show) hat der/die Kund:in kein Anrecht auf Umtausch, Umbuchung oder Rückerstattung. In diesem Fall werden die Tickets als no-show entwertet und verfallen.

7. Veranstaltungsabsage oder -verschiebung durch Denlo Productions

krimi.ch ist berechtigt, Veranstaltungen aus sachlich gerechtfertigten Gründen (z. B. Krankheit, behördliche Anordnungen, technische Probleme oder organisatorische Gründe) zu verschieben, den Veranstaltungsort zu ändern oder abzusagen.

a. Absage durch Denlo Productions

Wird eine Veranstaltung von krimi.ch abgesagt (z. B. wegen Krankheit der Schauspieler:innen, behördlicher Massnahmen, technischer/logistischer Gründe etc.), haben Kund:innen Anspruch auf eine der folgenden Optionen:

- Umbuchung auf ein neues Datum (gleichwertige Veranstaltung)
- Wertgutschein im Umfang des Ticketpreises, gültig für alle Veranstaltungen von krimi.ch

b. Verschiebung der Veranstaltung

Eine Termin- oder Ortsverschiebung (innerhalb eines Radius von 50 km oder auf ein Ersatzdatum) gilt nicht als Rücktrittsgrund, sofern die Veranstaltung im vorgesehenen Rahmen durchgeführt werden kann. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Hotel-, Verpflegungs-, Park-, Verdienstausschlag- oder sonstigen Folgekosten, sind ausgeschlossen.

c. Abbruch nach Veranstaltungsbeginn

Wird eine Veranstaltung nach ihrem Beginn (nach Ablauf von 60 Sekunden Spielzeit) abgebrochen (z. B. durch Stromausfall, Unwetter, medizinischen Notfall, behördliche Anweisung), besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Ersatz.

d. Verspäteter Einlass

Verspätet eintreffende Kund:innen haben keinen Anspruch auf sofortigen Einlass. Der Einlass erfolgt – sofern möglich – erst in einer geeigneten Spielpause. Wird ein Einlass dadurch verunmöglicht oder lehnt der/die Kund:in einen späteren Einlass ab, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Umbuchung.

8. Gutscheinkauf und Gutscheineinlösung

- a.** Alle Gutscheinkäufe und Gutscheineinlösungen sind verbindlich.
- b.** Die bei krimi.ch erworbenen Gutscheine können ausschliesslich für Veranstaltungen von krimi.ch eingelöst werden.
- c.** Gutscheine können nur gemäss ihrem Wert in Tickets umgetauscht, jedoch nicht storniert oder in Bargeld umgetauscht werden.
- d.** Es gelten die auf dem Gutschein ausgewiesenen Regeln zur Einlösung eines solchen.
- e.** Bei Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen übernimmt krimi.ch keine Haftung. Gutscheine werden nicht ersetzt.

9. Datenschutz

Kund:innen erklären sich mit der elektronischen Speicherung ihrer Daten einverstanden. Die personenbezogenen Kundendaten werden unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen verarbeitet. krimi.ch behandelt sämtliche Daten mit grösster Sorgfalt und reicht relevante Daten nur an Dritte weiter, sofern dies für die Durchführung der Veranstaltung notwendig ist (z. B. Weiterleitung von Allergien an das Restaurant). Es gilt ergänzend die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung auf www.krimi.ch.

10. Recht an Bild- und Tonaufnahmen

- a.** krimi.ch verfügt über alle Rechte seiner Produktionen. Alle Bild- und Tonrechte bleiben bei krimi.ch.
- b.** Fotoaufnahmen für den privaten Gebrauch sind erlaubt, sofern dadurch weder die Aufführung noch andere Gäste gestört werden. Video- oder Tonaufnahmen ganzer Szenen oder der gesamten Vorstellung sind ohne ausdrückliche Zustimmung von krimi.ch nicht gestattet.
- c.** Eine Veröffentlichung auf Social Media durch die/den Kund:in ist gestattet.
- d.** Jegliche kommerzielle Nutzung (z. B. Weiterverkauf, Publikation auf kommerziellen Plattformen) bedarf der schriftlichen Zustimmung von krimi.ch. Zuwiderhandlungen werden strafrechtlich verfolgt.

- e. krimi.ch nimmt gewisse Vorstellungen auf (Foto-, Video- und/oder Tonaufnahmen). Mit dem Ticketkauf akzeptiert der oder die Kund:in, auch wenn seine/ihre Person in Bild und/oder Wort erkennbar ist, allfällige Aufnahmen und Aufzeichnungen sowie deren Veröffentlichung, Nutzung (z. B. Fotos oder Videos auf der Website, Drucksachen oder in Social-Media Präsenzen krimi.ch), Ausstrahlung (z.B. Radio oder Fernsehen; Internet-Streaming) und Verwertung (z.B. CD, DVD) durch krimi.ch, sowie deren Partner oder von ihr beauftragte resp. von ihr lizenzierte Dritte, ohne Anspruch auf Vergütung.

11. Haftung

Bei Unfällen wird im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gehaftet. Bei Diebstahl oder Verlust von eingebrachten Gegenständen ist jegliche Haftung ausgeschlossen. krimi.ch haftet nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

Keine Haftung erfolgt bei:

- Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände während einer Vorstellung
- Verspätungen durch Anreiseprobleme der/des Kund:in
- Einschränkungen durch Wetter, Technik oder Gastronomie
- Krankheit und/oder Tod durch gastronomisches Fehlverhalten

Der Besuch der Veranstaltung erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird (soweit gesetzlich zulässig) ausgeschlossen.

12. Verhalten der Gäste

- a. Den Anweisungen des Personals von krimi.ch sowie der Mitarbeitenden der jeweiligen Spielstätte ist Folge zu leisten.
- b. Gäste, welche den Ablauf der Veranstaltung erheblich stören oder andere Gäste belästigen, können ohne Anspruch auf Rückerstattung von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.
- c. Personen, welche offensichtlich unter starkem Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen oder die Sicherheit anderer Gäste gefährden, kann der Zutritt verweigert oder sie können von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Dietikon ZH.

14. Schlussbestimmungen/ Salvatorische Klausel

Sollte eine einzelne Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. An ihre Stelle tritt eine Regelung, die der ursprünglichen wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) Für exklusiv gebuchte Theaterveranstaltungen

1. Anbieter Denlo Productions GmbH

Denlo Productions GmbH
Güterstrasse 14
CH-8952 Schlieren
info@krimi.ch | www.krimi.ch

Die Denlo Productions GmbH (nachfolgend **krimi.ch** genannt) konzipiert und realisiert exklusive Theaterveranstaltungen für Unternehmen, Vereine und Privatpersonen. Gastronomie- und Hotellerieleistungen erfolgen in Zusammenarbeit mit Partnerbetrieben und gehören nicht zum Leistungsumfang von krimi.ch.

2. Vertragsabschluss

Mit der schriftlichen Buchungsbestätigung durch krimi.ch kommt zwischen dem Auftraggeber und krimi.ch ein verbindlicher Vertrag zustande.

Die vorliegenden AGB bilden zusammen mit der Buchungsbestätigung den vollständigen Vertragsbestandteil.

3. Leistungsumfang

Die von krimi.ch zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus der Buchungsbestätigung. Änderungen der Besetzung, einzelner Rollen, der Inszenierung oder des Programmablaufs bleiben vorbehalten, sofern der Gesamtcharakter der Produktion nicht wesentlich verändert wird. krimi.ch ist berechtigt, zur Vertragserfüllung qualifizierte Dritte beizuziehen.

4. Preise, Rechnung und Bezahlung

- a. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- b. Unterkunft, Verpflegung, Parkgebühren, Maut oder weitere Nebenkosten sind nicht Bestandteil der vereinbarten Gage, sofern diese nicht ausdrücklich in der Buchungsbestätigung aufgeführt sind.
- c. Die Rechnungsstellung erfolgt nach der durchgeführten Veranstaltung per E-Mail. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum, sofern in der Buchungsbestätigung nichts anderes vereinbart wurde.

DENLO PRODUCTIONS GMBH

Güterstrasse 14
CH – 8952 Schlieren
+41 44 241 71 32

info@krimi.ch
www.krimi.ch

- d. Nach Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Auftraggeber ohne weitere Mahnung in Verzug. Die erste Mahnung erfolgt kostenlos. Für die zweite Mahnung wird eine Mahngebühr von 5% des offenen Rechnungsbetrags erhoben, mindestens jedoch CHF 20.00. Für die dritte Mahnung beträgt die Mahngebühr 10% des offenen Rechnungsbetrags, mindestens jedoch CHF 50.00. Zusätzlich kann krimi.ch den gesetzlichen Verzugszins gemäss Art. 104 OR geltend machen. Bleibt die Forderung auch nach der dritten Mahnung unbezahlt, ist krimi.ch berechtigt, ohne weitere Ankündigung die Betreibung einzuleiten. Sämtliche daraus entstehenden Kosten gehen zulasten des Auftraggebers.

5. Änderung des Veranstaltungsortes

- a. Änderungen des Veranstaltungsortes nach Vertragsabschluss sind krimi.ch unverzüglich mitzuteilen.
- b. Entstehen dadurch Mehrkosten oder zusätzlicher organisatorischer Aufwand, werden diese dem Auftraggeber zusätzlich in Rechnung gestellt.

6. Rücktritt, Umbuchung und Annullationsgebühren

a. Allgemeines

Der Auftraggeber kann seine Buchung jederzeit schriftlich (per E-Mail oder Brief) annullieren oder umbuchen.

b. Annullationsgebühren

Es gelten folgende Annullationsgebühren:

- bis 7 Tage nach Vertragsabschluss: kostenlos
- bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 25 %
- 27–14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 %
- 13–7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 75 %
- 6–0 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100 %

c. Nichterscheinen oder Abbruch

Bei Nichterscheinen oder einem durch den Auftraggeber verursachten Abbruch der Veranstaltung bleibt die gesamte vereinbarte Vergütung geschuldet. Bereits in Anspruch genommene Leistungen Dritter werden zusätzlich verrechnet.

d. Höhere Gewalt

Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturkatastrophen, Extremwetter, Pandemien, Epidemien, Krieg, Terror, behördliche Anordnungen, Stromausfälle oder andere unvorhersehbare Ereignisse ausserhalb des Einflussbereichs der Vertragsparteien.

Kann die Veranstaltung infolge höherer Gewalt nicht durchgeführt werden und vereinbaren die Parteien bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ein Ersatzdatum, entfallen die Annullationsgebühren.

Kann die Veranstaltung infolge höherer Gewalt nicht durchgeführt werden und vereinbaren die Parteien weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ein Ersatzdatum, werden dennoch 50% der Annullationsgebühren gemäss Ziffer 6b fällig.

Kann zum Zeitpunkt der Absage kein Ersatzdatum vereinbart werden, werden die Annullationsgebühren gemäss Ziffer 6b fällig.

7. Durchführung der Veranstaltung

- a. Verzögert sich der Beginn oder die Durchführung der Veranstaltung auf Wunsch oder aus Gründen des Auftraggebers, ist krimi.ch berechtigt, den dadurch entstehenden zeitlichen Mehraufwand zusätzlich in Rechnung zu stellen.

- b. Muss die Veranstaltung aufgrund von Umständen, welche der Auftraggeber oder dessen Gäste zu vertreten haben, abgebrochen werden, bleibt die vereinbarte Vergütung vollumfänglich geschuldet.

8. Datenschutz

- a. Personenbezogene Daten werden unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen verarbeitet.
- b. krimi.ch behandelt sämtliche Daten mit grösster Sorgfalt und gibt personenbezogene Daten nur an Dritte weiter, soweit dies für die Durchführung der Veranstaltung erforderlich ist.
- c. Es gilt ergänzend die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung auf www.krimi.ch.

9. Referenzen

- a. krimi.ch ist berechtigt, den Auftraggeber als Referenz zu nennen und dessen Namen im Rahmen von Eigenwerbung zu verwenden.
- b. Aus berechtigten Gründen kann der Auftraggeber einer Veröffentlichung schriftlich widersprechen.
- c. Logos, Fotos und Texte von krimi.ch dürfen vom Auftraggeber ausschliesslich im Zusammenhang mit der gebuchten Veranstaltung verwendet und ohne vorgängige schriftliche Zustimmung von krimi.ch weder verändert noch für andere Zwecke verwendet werden.

10. Bild-, Ton- und Urheberrechte

- a. krimi.ch verfügt über sämtliche Rechte seiner Produktionen. Alle Bild- und Tonrechte bleiben bei krimi.ch.
- b. Fotoaufnahmen für den privaten Gebrauch sind erlaubt, sofern dadurch die Aufführung nicht gestört wird.
- c. Veröffentlichung von eigenen Fotoaufnahmen und kurzen Videosequenzen auf Social Media ist gestattet.
- d. Video- oder Tonaufnahmen der gesamten Aufführung oder wesentlicher Teile davon sowie Live-Streams bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung von krimi.ch.
- e. Jegliche kommerzielle Nutzung, Vervielfältigung oder Veröffentlichung bedarf der schriftlichen Zustimmung von krimi.ch.

11. Haftung

- a. Bei Unfällen haftet krimi.ch im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
- b. Für Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände wird keine Haftung übernommen.
- c. krimi.ch haftet ausschliesslich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.
- d. Eine Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Folgeschäden ist (soweit gesetzlich zulässig) ausgeschlossen.

12. Freistellung

Der Auftraggeber stellt krimi.ch von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, welche aufgrund der vom Auftraggeber bereitgestellten Räumlichkeiten, Einrichtungen oder Dienstleistungen gegen krimi.ch erhoben werden. Dies gilt insbesondere für Ansprüche im Zusammenhang mit Gastronomie, Sicherheit oder der Nutzung der Veranstaltungsräumlichkeiten.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Dietikon ZH.

14. Schlussbestimmungen/ Salvatorische Klausel

Sollte eine einzelne Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. An ihre Stelle tritt eine Regelung, die der ursprünglichen wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.